



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: <https://www.srbijatrade.rs>)

Podaci o prodavcu: SRBIJA TRADE DOO, Mila Marića 12, 36000 Kraljevo.
Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Mila Marića 12,36000 Kraljevo
Kontakt mail:office@srbijatrade.rs

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
JMBG	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca	

Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	

jedan obrazac važi za jedan artikal



Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)	
---	--

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> otklanjanje nedostataka | <input type="checkbox"/> zamena za isti artikal |
| <input type="checkbox"/> povrat novca | <input type="checkbox"/> zamena za drugi artikal* |

Troškove vraćanja robe snosi kupac.

*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu. Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i "SRBIJA TRADE" d.o.o. Kraljevo ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis kupca
